

仕様書の内容について

質問	回答
<p>【仕様書4-(1)-ア】</p> <p>本サイト立ち上げ時のコンセプト（サイト全体、デザインの意図など）をご教示いただきたい。</p>	<p>「東京2020オリンピック・パラリンピック開催時に千葉県を訪れる可能性がある訪日外国人に対し、外国人消費者の目線に立った、英語を用いた特設サイトを構築し、本県のイメージを向上させ外国人観光客数及び県内観光消費額の増大に繋げることを目的として、委託先事業者を公募し、令和3年3月にサイトを開設しました。</p> <p>「東京の隣」「自然」「千葉でできること(Things to do)」が主なコンセプトです。</p>
<p>【仕様書4-(1)-イ】</p> <p>SNSには、メインターゲットとサブターゲットの表記があるが、ウェブサイトのターゲットにはサブターゲットなどはあるか。</p>	<p>委託者にて指定するものはございませんが、独自にご提案いただくことを妨げるものではありません。</p>
<p>【仕様書4-(1)-ウ】</p> <p>目標設定をするのに際し、現時月の月間ページビュー数やユーザー分布などの情報をご教示いただきたい。</p>	<p>ご提案に際し参考にしていただける数値は以下の通りです。</p> <p>2021年 7月：5178PV（オリンピック開催） 8月～12月平均：2350PV</p> <p>ユーザーの分布は変動が大きいため、具体的には明示できかねますが、日本在住ユーザーからのある程度安定したアクセスがあり、次いでアメリカ、さらにオーストラリア、香港、ニュージーランド、イギリス等の英語圏諸国からのアクセスがみられます。</p> <p>国内については、東京、次いで千葉のユーザーが多くアクセスしています。</p>
<p>KPIの数値は記事ページのページビュー数を示すのか。また複数のKPIの設定が必要か。</p>	<p>ご提案の内容によります。</p>
<p>実際千葉県を訪れる外国人客の国の割合・数などの情報をご教示いただきたい。</p>	<p>委託者にて保有するデータはございません。関係省庁、自治体の発表するデータをご参照ください。</p>
<p>【仕様書4-(1)-エ】</p> <p>紹介する場所は既に紹介済みのものであっても別の視点からであれば問題ないか。</p> <p>(ア)について 旅行に関する記事とは現在のウェブサイトのThings to doの記事を指すのか。また、Travel informationsとLocal's Infomationsの記事はそれに含まれるか。</p> <p>(エ)について 既にサイト上に掲載されている内容について必要に応じて更新とあるが、必要に応じてとは委託者様からの指示に応じてということか。それとも、受託者が提案をするということか。</p> <p>(ク)について 分析データとあるが、どのようなデータか。</p>	<p>お見込みの通りです。</p> <p>Things to Do、Travel Informationを指しますが、それに属さないページを設置する、コンテンツを追加する等のご提案を妨げるものではありません。</p> <p>企画提案の段階においては、委託者からの指示については想定されませんが、取材実施時、取材先から更新の要望を受ける一般的な可能性についてはご留意ください。その他はご提案の内容によります。</p> <p>チャットボットを利用したユーザー数、質問数、トピック、遷移数や遷移先を集計したレポートです。</p>

仕様書の内容について

質問	回答
【仕様書4-(1)-ク】	
<p>専門分野として経験のあるカメラマンの起用とあるが、具体的にどんな専門分野で、どんな経験のあるカメラマンかご教示いただきたい。</p>	<p>インバウンド事業に参画した経験等が想定されますが、その他自由にご提案いただくことを妨げるものではありません。</p>
【仕様書4-(1)-ケ】	
<p>Instagramを拝見し、委託者様が更新をされているのかと感じられるが、ウェブサイトとInstagramの連携について具体的にイメージされていることがあればご教示いただきたい。</p>	<p>現状、主に以下の体制で連携していますが、その他の方法を自由にご提案いただくことを妨げるものではありません。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ウェブサイトのトップページにInstagramの投稿画像を表示 ・Instagram担当者がウェブサイトに関する取材に同行 ・撮影した画像、取材した情報の共有
【仕様書4-(2)-イ】	
<p>「現地」とは、ターゲットの北米、オーストラリア、欧州を指すものか。在日ユーザー向けに日本も含まれるか。</p>	<p>お見込みの通りです。日本については、在日の英語ユーザーに関することを指します。</p>
<p>デジタルマーケティングの最新動向とはどのようなことを指すのか。</p>	<p>最新のPR手法やサービスでターゲット層に支持されるもの、関係する現地法令の最新情報など、事業の実施に際し委託者と受託者が共有すべき情報について、受託者において自由にご提示ください。</p>
【仕様書4-(3)-イ】	
<p>(ウ)「改修を実施する場合」に関して、予定している改修内容はあるか。ある場合、事前に共有頂くことは可能か。(工数計算の御見積り算出の為)</p>	<p>現在、ブックマーク機能／ヘッダー調整／タグを利用した検索機能強化／cookie取得メッセージ表示 等の改修を実施中で、令和3年度内に完了します。それ以降については、現状、委託者において定める改修項目はありません。</p>
【仕様書4-(3)-ウ】	
<p>過去に運用レポート・障害報告書が発生した実績があるか。実績ある場合、ご共有頂くことは可能か。今後、障害が発生した場合、運用レポート・障害報告書の作成は必要か。</p>	<p>過去に運用レポート・障害報告書が発生した実績はございません。今後については、ご提案の内容によるものといたします。</p>
<p>今回「Xserver ビジネス」を引き続き使用するという事で、サーバーの停電対策やバックアップ電源については「Xserver ビジネス」の運営会社(エックスサーバー株式会社)に一任するものと考えてもよろしいか。</p>	<p>お見込みの通りです。委託期間中はサービス提供状況に問題がないか委託先事業者において随時ご確認いただく想定です。</p>
<p>「Xserverビジネス」の契約内容は前任者から引き継ぐのか。その場合、契約は譲渡する段取りであるか。</p>	<p>次年度事業の委託先事業者が決定したのち、現委託先事業者より、サーバーに関する情報が共有され、契約についても現委託先事業者が主導するかたちで、二事業者の間で適切に処理されます。</p>
<p>SSLの設定および契約は委託者にて行うのか。</p>	
<p>前年のサーバーを利用するための経費など管理運営に係る見積額をご教示いただきたい。</p>	<p>令和3年度の実績で、委託先事業者より、サーバー代については4,500円/月(税別)が示されています。その他の保守費用、管理運営費用は、現状のサイトの規模等をふまえてお見積りください。</p>
<p>セキュリティパッチの適応箇所は「Xserverビジネス」のことでしょうか、またはWordPressのことか。</p>	<p>「Xserverビジネス」を指します。CMSについては4-(3)-イ-(イ)をご参照ください。</p>
<p>ドメインの維持管理は含まれるか。</p>	<p>含まれません。委託者において維持管理を行っています。</p>

応募全般について

質問	回答
「令和4年度外国語ウェブサイトの運用事業」と「令和4年度外国語SNSを活用した観光情報発信強化事業」の両方に申し込む必要があるか	二事業への申し込みは必須ではありません。二事業の連携について仕様書に記載、ならびに採点項目に定めていますので、その点をご勘案の上、応募ならびに企画提案の内容についてご検討ください。
「令和4年度外国語ウェブサイトの運用事業」と「令和4年度外国語SNSを活用した観光情報発信強化事業」の取材をまとめて行うことは可能か。	二事業について、それぞれを審査するため、同一の提案者に必ずしも二事業とも発注するとは限りません。基本的には、一事業のみを受注する前提の見積額・提案内容を示していただいた上で、二事業ともに受注した場合の見積額や提案内容を独自提案として含めていただくことは差し支えありません。
両方を受注した場合、いずれかの事業のみを受注する場合に比べて費用の圧縮が可能だが、提案の内容に含めて良いか。	
今回、SNS運営事業の方にも応札の予定だが、要項の6.応募方法（エ）応募提出書類の④および⑤について、どちらも提出する必要があるか。	お見込みの通りです。
Instagramの入札は実施されるか。	現在のところ実施予定はございません。
審査会は対面で実施されるか。	当協会の会議室にて、ソーシャルディスタンスを確保した上で対面で実施します。
審査会はいつ実施されるか。	3月9日（水）に決定しました。時間については、応募者に別途通知します。「令和4年度外国語ウェブサイトの運用事業」と「令和4年度外国語SNSを活用した観光情報発信強化事業」の両方をご提案いただく場合も、内容は時間を分けてそれぞれ審査され、連続して発表することはできません。
審査会当日に スクリーン／プロジェクター／パソコン／タブレット／印刷物 等 を使用することは可能か。 接続環境は提供されるか。	当協会では椅子・机以外の設備・機器は、接続環境も含めて、準備・提供はいたしません。各自持ち込みの上ご使用いただくことを妨げるものではありません。別途指定する発表時間以外は、準備等のために会場に立ち入ることはできませんのでご留意ください。
提出書類のコピー5部に会社名、会社ロゴを記載してもよいか。	問題ございません。
企画提案書の枚数制限はあるか。	ございません。
「法人の定款又はこれに準ずる書類」という項目があるが、この書類は、「履歴事項全部証明書（通称登記簿謄本）」の準備で良いか。	問題ございません。